

2024



Solident

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION



SOMMAIRE

- 1** Mot du Président

- 2** L'année en chiffres

- 3** La PASS Dentaire

- 4** Le centre de santé

- 5** Actions extérieures - prévention et dépistage

- 6** Vie de l'association et éléments marquants

- 7** Défis et perspectives



1 Mot du Président

2024 a été la première année complète dans nos locaux au CHU de Grenoble , avec une équipe encore étoffée par rapport à 2023 :l'arrivée de notre 5^{ème} dentiste , d'une 4^{ème} , puis d'une 5^{ème} assistante dentaire, d'une seconde travailleuse sociale et d'une seconde secrétaire !

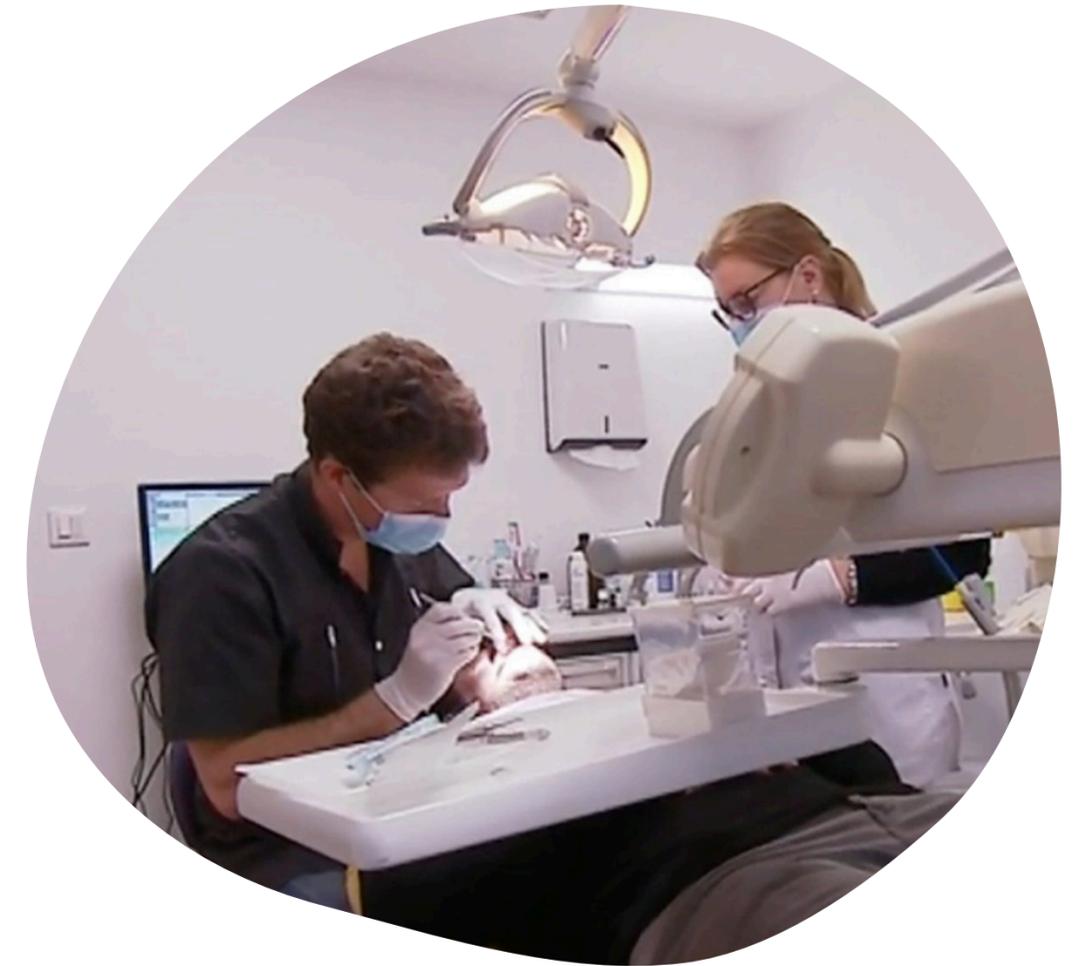
Tout est lié : l'ARS nous soutient fortement et a augmenté notre budget PASS Dentaire, et de cela découle toutes les embauches précédemment citées. La demande sur la partie Centre de Santé Dentaire (pour les personnes possédant une couverture maladie) est également toujours très forte.

Il faut sans cesse s'adapter , modifier les plannings, jongler avec les demandes , et maintenir un équilibre humain en interne qui colle aux valeurs de Solident. Nous nous interrogeons sur cette rapidité de croissance et ressentons le besoin de stabiliser notre bateau pour qu'il ne tangué pas trop...

Cela engendre une charge de travail administratif très importante, et je remercie très sincèrement celles et ceux qui permettent ces évolutions, dans le but ultime de soigner plus de personnes éloignées des soins dentaires.

Autre nouveauté : nous intervenons à la maison d'arrêt de Varcès, dont le service médical dépend du CHU, et qui n'avait plus de dentiste depuis de nombreux mois. D'un dépannage temporaire, les soins réalisés par des dentistes de Solident (que je remercie aussi fortement !) sont devenus plus fréquents et récurrents, en espérant une solution plus pérenne car nos actions restent très insuffisantes pour les nombreux détenus en demande de soins ; mais il est difficile d'être partout en même temps...

Toutes nos autres actions sont détaillées dans le rapport d'activité très complet réalisé par Boris.



Nous avons également démarré un gros travail en équipe (salariés + bénévoles du Conseil d'Administration) autour du Projet Associatif que nous souhaitons étoffer et approfondir avec notre changement d'échelle ; de très beaux échanges et réflexions afin de bien reformuler les valeurs et le sens du projet médico-social de Solident ; cette pause « éthique et intellectuelle » est fondamentale pour conserver une ossature solide qui dépasse les individus que nous sommes pour ancrer Solident dans la durée malgré les inévitables mouvements humains futurs.

Merci une nouvelle fois à tous ceux qui font vivre Solident !

2

L'année en chiffres



1600

**patient.e.s reçus à
Solident**

Malgré une importante frustration ressentie par l'équipe de Solident face à la saturation de notre dispositif, 2024 est l'année où nous avons reçu le plus de patient.e.s.

774 accédaient à Solident pour la première fois.

12

**actions "hors les murs" de
prévention et dépistage**

En 2024 nous avons été en mesure de développer notre volet prévention et "aller vers" avec beaucoup plus de temps dédié que les années précédentes.

90%

**de patient.e.s accompagné.e.s
par les médiatrices en santé /
travailleuses sociales**

La collaboration entre le champ médical et social est centrale à Solident. Notre organisation s'articule autour de la possibilité donnée aux patient.e.s de rencontrer nos professionnelles à tout moment de leur prise en soins.

16

salarié.e.s

L'équipe de Solident a continué à s'étoffer en 2024 en atteignant 16 salariés et presque sa dimension maximale.

950

heures de bénévolat

Malgré le renforcement de l'activité salarié, le bénévolat se poursuit à Solident, que cela soit à travers l'investissement de chirurgiens-dentistes ou d'administrateurs dans la gouvernance et l'animation de l'association.



Témoignage - Travailler à Solident

Médiation en santé et travail social

Madame S.

“Elle est arrivée à Solident en PASS, sans couverture santé. Nous avons d’abord ouvert ses droits AME. Très vite, je rencontre son compagnon qui l’accompagne aux rendez-vous, et qui m’explique que les trois enfants de madame sont encore au pays, et que son ex-mari lui fait du chantage à travers les enfants afin qu’elle retourne se prostituer afin d’envoyer de l’argent. Il m’explique qu’il est lui-même un ancien client, et qu’il a fini par la sortir du réseau de traite.

A l’époque, madame fait des allers-retours entre son pays et la France, car ayant encore de la famille, elle essaye par tous les moyens de récupérer ses enfants. Les enfants étant gardés par la belle famille, madame se met en danger quand elle y retourne, et risque plusieurs fois de se faire rattraper par le réseau.

Ils me demandent de les accompagner à trouver un avocat qui pourrait les aider à faire venir les enfants en France légalement, car l’ex-mari menace de porter plainte pour enlèvement si elle les ramène en France sans son autorisation. Entre temps, on continue d’autres démarches, notamment l’inscription à des cours de français et des demandes d’aide (vêtue, financière).

En recherchant, je finis par trouver une association appelée ADPARE qui m’oriente sur une association basée dans le pays d’origine de madame, nommée People to people. C’est une association composée de travailleurs sociaux, d’avocats et de juristes qui est spécialisée dans l’accompagnement de personnes victimes de traite des êtres humains. Nombreux échanges par téléphone et mail entre l’association, le couple et moi-même afin de fluidifier les échanges. Après deux allers retours de monsieur et madame au pays afin de finaliser des démarches (demande livret de famille, actes de naissance) accompagnés de professionnels de l’association, les enfants sont arrivés en France en début d’année 2025. Tout cela aura pris environ une année et demi.

Une fois ici, on entame les démarches administratives, le rattachement des enfants sur l’assurance maladie de madame, et j’effectue un relai à la MDH du secteur d’habitation afin de les inscrire à l’école et entamer les démarches santé (vaccins, bilan de santé) au centre départemental de santé. Une demande de suivi psychologique est mise en place par l’école pour la plus grande des trois car, très vite, des troubles du comportement apparaissent. Un suivi PMI est également mis en place pour la seconde enfant.

L’accompagnement est aujourd’hui plus léger, on se rencontre moins, mais les enfants se font également soigner au sein de Solident. Madame et monsieur savent qu’ils peuvent me solliciter s’il y a besoin.”



3

PASS Dentaire

Soins dentaires et accès à une prise en charge globale pour patient.e.s en rupture d'assurance maladie

En 2024 nous avons largement augmenté les capacités de notre activité PASS dentaire grâce à un soutien croissant de l'Agence Régionale de Santé. Si la taille de notre dispositif demeure insuffisante au regard des besoins en soins dentaires de personnes sans assurance maladie, nous nous réjouissons de voir grandir et se pérenniser ce dispositif indispensable au fil des années.



Le maintien de la contribution bénévole

Si le dispositif d'accueil de patients en rupture de couverture maladie grandit c'est évidemment grâce au soutien financier de l'ARS qui permet de salarier plus de dentistes. Nous nous félicitons toutefois de pouvoir compter sur le renfort de bénévoles qui poursuivent cette activité à raison de 9 heures par semaine.



Nos principaux prescripteurs

En 2024 nous recevons toujours majoritairement des patient.e.s orienté.e.s par le CASO de Médecins du Monde ou par les PASS de l'agglomération grenobloise. Ils représentent près de 85% de nos orientations.



Typologie des prises en soins

Les patient.e.s rencontrés lors de nos permanences sont malheureusement pris en soins tardivement, que ce soit du fait de notre saturation ou de leur absence d'accès à une offre de soins depuis de longues années dans leurs pays d'origine ou en France.



Médiation, accompagnement social et accueil

Au regard des situations de grande précarité vécues par les patients, il est fondamental de pouvoir leur proposer un accompagnement rassurant et adapté à leurs conditions d'existence. Cela débute dès l'entrée dans nos locaux par les secrétaires et se poursuit dans les bureaux des médiatrices en santé et travailleuses sociales.

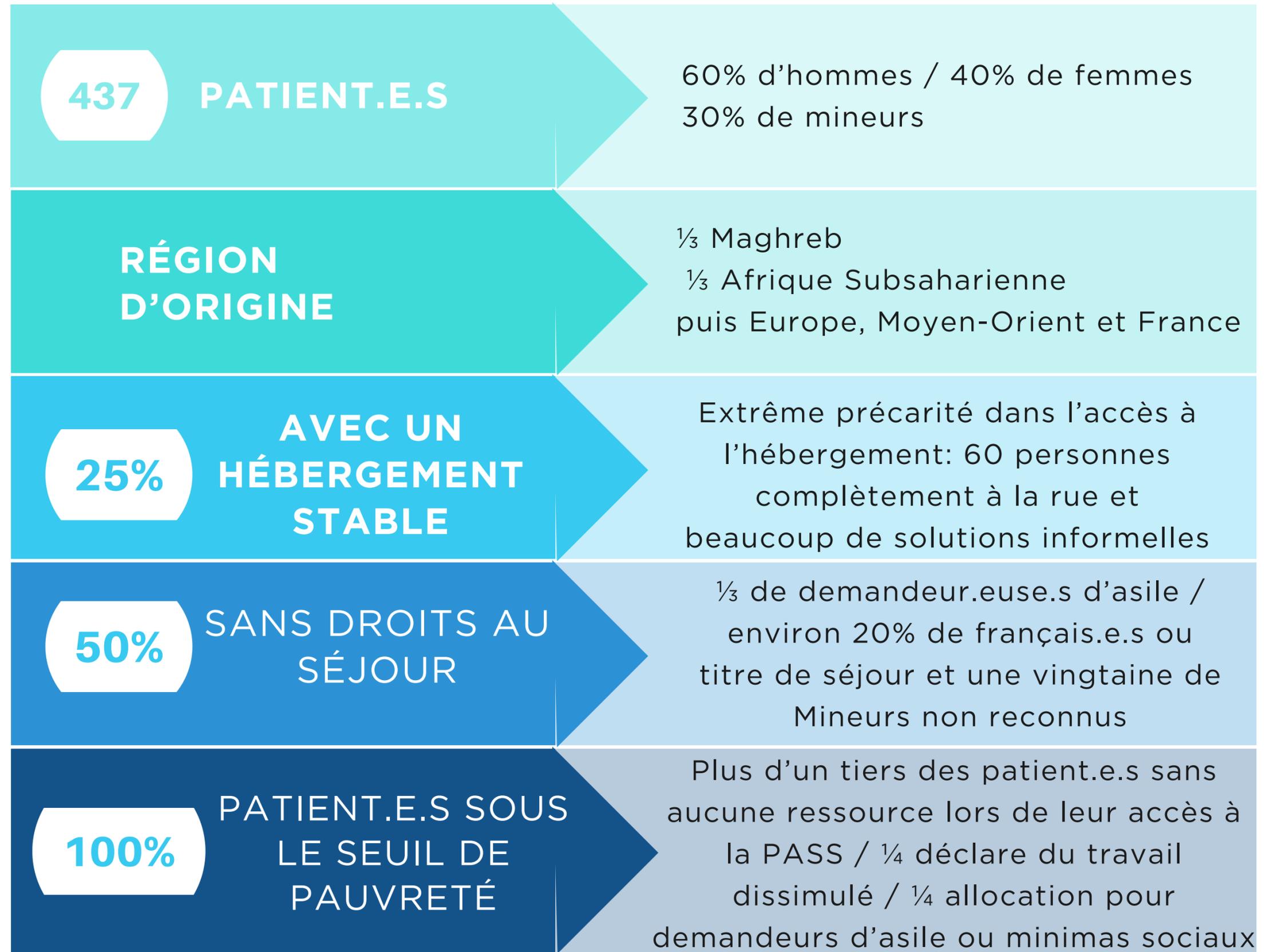
Les patient.e.s de la PASS dentaire

2024

La typologie des patient.e.s pris.e.s en soins sans assurance maladie évolue peu au fil des années. Nous constatons malheureusement les mêmes situations de précarité, que ce soit au niveau du logement, des revenus, de l'accès aux droits, au séjour ou à une alimentation de qualité qui dégradent considérablement l'état de santé dentaire, somatique ou mental.

Ces difficultés structurelles compliquent énormément l'action des équipes de Solident dans leur accompagnement des patient.e.s pour lequel.le.s les soins dentaires ne deviennent plus une priorité une fois la douleur vive passée.

Concrètement **437 patient.e.s** ont été reçu en 2024 lors de **994 passages** à Solident. Dans le même temps **141 patient.e.s ont été accompagné à l'ouverture de leurs droits en santé.**

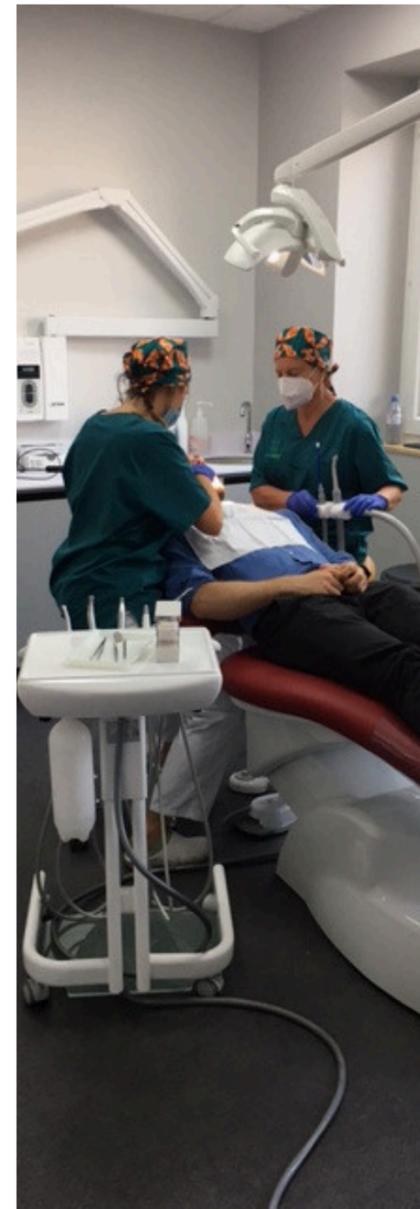


Soins dentaires, médiation en santé et accompagnement social lors de nos créneaux PASS

L'immense plus-value de Solident est de porter une activité centre de santé de manière complémentaire à la PASS dentaire. Cela permet, au moins sur le domaine dentaire, une réelle continuité du parcours de soins émancipée de la saturation et des discriminations du droit commun une fois que les droits en santé s'ouvrent.



- Stigmate de conditions d'existence précaires et d'un accès aux soins faible ou inexistant, l'état de santé bucco-dentaire des patient.e.s reçu.e.s sur nos créneaux de soins PASS est malheureusement souvent assez dégradé. 40% de ces personnes n'avaient jamais consulté de chirurgiens-dentistes avant leur visite à Solident.
- La prise en soins que nous proposons se veut la plus évoluée possible: travail à 4 mains, accès à un plateau technique de qualité et possibilité offerte aux patient.e.s de suivre un plan de traitement long afin de résoudre toutes leurs pathologies. Un accent particulier est également mis sur la prévention.
- Toutefois au regard d'un accès aux soins très tardif nous sommes contraints d'extraire ou dévitaliser de nombreuses dents sans certitude qu'un accès à la prothèse soit envisageable par la suite.



- Les patient.e.s reçus à travers notre activité PASS dentaire se caractérisent par des conditions matérielles d'existence particulièrement dégradées que ce soit sur le logement, l'accès aux droits, aux revenus ou encore au séjour. Ils ou elles sont majoritairement des personnes exilées qui peuvent être notamment touchées par des syndromes post traumatiques ou des pathologies somatiques très tardivement prises en soins.
- Notre travail de médiation sanitaire consiste à vulgariser les soins dentaires, la prévention, l'exigence et la durée d'un plan de traitement mais également à faire le pont entre soignant.e.s et soigné.e.s pour une meilleure compréhension. Nous essayons aussi difficilement d'orienter et d'accompagner ces personnes vers un parcours de soins complet selon leurs besoins. Dans un système sanitaire saturé et discriminant pour ces publics, cette tâche est particulièrement compliquée à mener.
- Notre accompagnement social se matérialise majoritairement par un travail d'ouverture aux droits en santé des personnes accueillies à Solident, notamment l'Aide Médicale d'Etat. Toutefois, hors de cette mission principale, nous nous réservons le droit d'accompagner toute personne dans n'importe quelle démarche qui permettra une amélioration de ses conditions de vie à sa demande.

Témoignage - Travailler à Solident

Chirurgiens-dentistes

“Techniquement, c’est tout à fait similaire au monde libéral : les mêmes instruments, les mêmes matériaux, un travail d’équipe avec nos merveilleux binômes, les assistantes dentaires.

La différence principale réside dans le public cible de nos soins : une population en précarité, et notamment des patients avec l’AME ou sans couverture médicale. Ces situations administratives ne prenant pas en charge les plans de traitement prothétiques, elles sont limitantes pour la réalisation de couronnes ou prothèses amovibles.

Ces patients souvent éloignés du soin demandent de prendre du temps : pour

expliquer, rassurer, s’assurer d’une bonne compréhension avec un interprète et recueillir un consentement éclairé... ce temps nous nous en saisissons en sortant du système de tarification à l’acte en tant que professionnel de santé. Et cette démonétisation du patient nous semble favoriser une humanisation dans la prise en charge.

Empathie, Humanisation, Ecoute... : des valeurs qui sont le socle du projet de Solident et ont été inscrites dans le projet associatif réalisé lors d’un travail de plusieurs séances avec les Orageuses. Un travail éclairant pour redéfinir clairement les fonctionnements internes, identifier les demandes des salariées, nous permettant de préciser ensemble notre vision du « Solident du futur ». Merci encore à Solène pour son travail.

Cette réflexion sur le fonctionnement interne est survenue au moment opportun car l’association a vu ses effectifs grandir, mais également se renouveler avec un turn over important sur certains postes, demandant un temps d’adaptation dans l’équipe et une protocolisation pour permettre une transmission fluide des postes.

Cette année 2024/2025 a également vu se mettre en place un plan de formations, ce qui a permis aux dentistes de se former en hypnose et en MEOPA, avec pour objectif une meilleure prise en charge des patients handicapés, phobiques et des enfants.

Des dépistages lors des actions de prévention sur des sites extérieurs aux locaux de Solident permettent de s’inscrire dans une démarche de santé publique tout en sensibilisant l’équipe soignante aux conditions de vie du public en situation de précarité.”



4

Le centre de santé

Une offre de soins dentaires, de médiation et d'accompagnement social à destination prioritaire de patient.e.s coupé.e.s du système de santé

Pour notre deuxième année d'exercice dans nos nouveaux locaux, nous avons continué à grandir en pouvant proposer un accès aux soins à plus de 1000 personnes qui en étaient coupées. 85% d'entre elles étaient allocataires de petites couvertures médicales et avaient vécu plus ou moins directement discriminations ou renoncement aux soins dentaires.

Afin de cibler ce public nous travaillons avec plus de 60 structures médico-sociales, qu'elles soient associatives ou institutionnelles, qui nous orientent ces patient.e.s.

Bien que régulièrement saturés nous sommes très satisfaits de modestement œuvrer à la réduction des inégalités de santé en proposant un accès aux soins à ceux et celles qui en sont éloigné.e.s

Tout comme sur notre activité PASS, la collaboration entre les champs médicaux et sociaux guident notre action au centre de santé. Par principe nous tenons à ce que l'accompagnement proposé soit le même entre ces deux actions où les patient.e.s sont pris.e.s en compte dans leur globalité avec leurs déterminants de santé.

- **1163 patient.e.s** ont consulté le centre de santé porté Solident en 2024.
- **6150 séances de soins** ont été assurées en 2024.
- **85% des patient.e.s** du centre de santé ont bénéficié d'au moins un rendez-vous avec les médiatrices en santé / travailleuses sociales



1

UNE SATURATION MAIS UN VOLUME D'ACTIVITÉ QUI GRANDIT

+765 patient.e.s reçus / + 6000 séances de soins

2

TRAVAIL SOCIAL + MÉDIATION EN SANTÉ

- Vulgarisation du bucco-dentaire
- Des contraintes structurelles délicates à accompagner: logement, revenus et séjour
- Saturation et discrimination de l'offre de santé lorsque des orientations sont nécessaires

3

DURÉE DE LA PRISE EN SOINS

6 rendez-vous en moyenne

4

TYPOLOGIE DES SOINS

Prise en soins tardive / Extractions / Endodontie (dévitalisation) / Accès à la prothèse par le panier de soin "RAC 0" quasi exclusivement

5

CONTRIBUTION BÉNÉVOLE

9 heures hebdomadaire de contribution bénévole (dont orthodontie)

Des inégalités qui demeurent: les patient.e.s bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat sont coupé.e.s de la prothèse / l'accès aux données acquises de la science (parodontie -soin des gencives- et implantologie) non pris en charge par l'assurance maladie et ainsi difficilement accessible pour des patient.e.s aux faibles ressources.

NOS DIFFICULTES

Discriminations structurelles et développement d'une activité de soins dans un contexte "hostile": saturation de l'offre de soins, absence de faculté dentaire, offre hospitalière extrêmement réduite, absence d'accès à un bloc pédiatrique public, etc...

| PRÉCARITÉ DES CONDITIONS D'EXISTENCE | ABSENTÉISME | TARIFICATION À L'ACTE | DISCRIMINATIONS |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Hébergement• Ressources• Précarité alimentaire• Droits au séjour <p>=> dégradation de l'état de santé et des difficultés à suivre un plan de traitement long</p> | <p>20% de rendez-vous non honorés, principalement explicable par les conditions de vie des patient.e.s</p> <p>=> un impact financier important malgré l'investissement quotidien du secrétariat sur ce sujet</p> | <p>Un système de tarification qui valorise peu les soins conservateurs, à destination des enfants ou le panier de prothèse CSS tout en ne considérant la prévention</p> <p>=> une incitation structurelle à éloigner des cabinets les patients "moins" rentables</p> | <p>Blocage de la Préfecture pour l'accès ou le renouvellement au séjour</p> <p>Discriminations dans l'accès au système de santé: spécialistes ou médecine générale. seul 20% de nos patient.e.s ont un médecin généraliste</p> |

A savoir: afin d'accompagner les salariés dans leur prise en charge de patient.e.s aux vécus particulièrement difficile, Solident a mis en place des séances régulières d'analyse de la pratique professionnelle.

Témoignage - Travailler à Solident

Secrétariat médico-social / Accueil

“La fonction de secrétaire médico-sociale consiste à accueillir les patients, assurer le standard téléphonique et mail, gérer les plannings des dentistes, réaliser les encaissements, les télétransmissions, la gestion des tiers-payants et le suivi des impayés. Il s’agit de faire l’intermédiaire entre les praticiens et les patients : renseigner les publics sur le fonctionnement de SOLIDENT, fixer des nouveaux rendez-vous aux patients en fonction des instructions des dentistes, contacter les patients en cas de retard ou d’absence et réorganiser les plannings des dentistes selon les besoins etc... Ce sont là les bases du secrétariat disons classique.

La spécificité de SOLIDENT ajoute à ces fonctions de base une dimension de médiation directement liée aux spécificités des publics accueillis (personnes en situations d’exil, à la rue ou souffrant d’addictions...). Les principes et valeurs du projet de SOLIDENT (lutte contre les inégalités, accès aux soins...) s’incarnent de manière très pragmatique dans notre travail :

- une manière d’écouter et de prendre en compte les situations de chacun (l’accueil est un lieu où l’on parle, où l’on échange, où l’on se renseigne...)
- une attention particulière à ce que les patients comprennent bien ce qui se passe et soient en accord avec les soins (les paroles sont écoutées, prises en compte, les consentements respectés, afin que le lien avec les dentistes et les travailleuses sociales soit sans cesse consolidé, et que la personne prenne en charge le plus possible son parcours de soin). Il s’agit de tisser une relation de confiance au fil du temps.
- des échanges qui dépassent souvent le cadre du soin dentaire et nous amène à partager des informations sur des associations/ et /ou structures pertinentes , des lieux ressource...

Concrètement, nous avons reçu cette année de nombreux appels tous les jours de personnes en souffrance qui ne trouvaient pas où se soigner.

Parmi elles, des personnes qui avaient entendu parler de Solident et qui espéraient y trouver une réponse à leur souffrance, mais aussi des gens rejetés des cabinets dentaires parce que bénéficiaires de l’ AME / la CSS ou parce qu’on leur propose des devis exorbitants.

Une fois inclus dans la patientèle, les problèmes administratifs ne sont pas résolus et impliquent pour le secrétariat une attention constante:

- les droits oscillent au fil de l’année, changent de nature ou s’interrompent brutalement sans forcément que les patients en soient informés,
- Nous constatons une augmentation des absences aux rendez-vous, notamment dues à la précarisation des personnes qui courent, cherchent où se loger, comment manger, comment se soigner, comment scolariser les enfants, obtenir des moyens de transport... et passent ainsi d’un rdv à un autre, d’un bout de la ville à l’autre, en quête de moyens de subsistance.
- Les peurs de circuler sans papier, de voir exécuter des OQTF, peuvent peser sur le parcours de soin.

Les pressions exercées sur les personnes précarisées sont palpables, et s’incarnent très concrètement dans la destruction de leurs moyens de subsistance. La dégradation de la santé bucco-dentaire en est une conséquence parmi d’autres que nous pouvons constater dès le secrétariat.

Témoignage - Travailler à Solident

Secrétariat médico-social / Accueil

Et c'est tout cela qu'un nombre important de personnes tente chaque jour de déposer à Solident dans l'espoir d'y trouver un peu de réconfort et de considération pour leurs douleurs.

A l'accueil, on s'assure donc que toute personne, quelle que soit sa situation, soit écoutée et prise en compte dans sa spécificité. C'est un rôle à la fois valorisant - car il est clé dans l'organisation de l'association - et délicat.

Il incombe également à l'accueil d'expliquer au public qui se déplace ou qui téléphone que nous ne pouvons pas les recevoir. Nous avons un fonctionnement bien particulier où les personnes accueillies sont prescrites par des partenaires. Chaque jour, de nombreuses personnes poussent la porte du centre de santé dans l'espoir d'obtenir un rendez-vous avec un dentiste.

Les refuser demande une capacité de fermeté pour ne pas céder mais aussi de la pédagogie pour ne pas les laisser pour autant sans raison valable ou solution alternative. Une partie de notre travail consiste donc à expliquer le fonctionnement de Solident à des personnes que nous ne pourrions accueillir. Avec elles, et selon leurs situations spécifiques, nous tentons de dégager des pistes afin qu'elles aient accès à des soins, ici ou ailleurs. C'est une manière de participer plus globalement à l'effort de médiation santé pour toute personne qui se présente à Solident.

Il y a parfois une forte affluence de patients, d'appels et d'imprévus à gérer. Ces situations demandent une bonne organisation, d'avoir le sens des priorités et un tempérament calme ; ce qui n'est pas toujours facile à garder.

Le travail à Solident est un travail d'équipe. De l'accueil au dentiste, en passant par les assistantes dentaires et les travailleuses sociales, le projet nécessite des échanges et des adaptations en permanence."



5 Prévention, aller-vers, dépistage

“Pas de prévention sans retour aux soins”

Après avoir centré son activité sur l'accès aux soins dentaires de personnes en situation de précarité, Solident a pu pour la première fois cette année développer avec plus de moyens la prévention et l'aller-vers. Les publics coupés des soins étant également relégués en ce qui concerne la prévention, le développement de cette activité a toute sa place dans le projet associatif de Solident. Si des dispositifs volontaristes de dépistage et prévention existent dans l'agglomération grenobloise notamment auprès des enfants, nous prenons le parti d'accompagner systématiquement nos interventions d'un retour aux soins concrets. Cela nous semble fondamental pour ne pas créer une nouvelle relégation.

Nous insistons aussi pour adapter notre communication aux conditions de vie des personnes et éviter tout discours culpabilisant sur leur état de santé.

Bien que relativement débutants sur cette thématique, nous l'investissons sur différents lieux, au sein des cabinets évidemment, dans nos espaces d'accueil, d'accompagnement social mais aussi chez des partenaires ou dans des lieux de vie: accueil de jour ou bidonvilles.

Nous développons ce volet à travers de nombreuses modalités d'actions souvent invisibilisées (voir paragraphe ci contre):

- Aller-vers les personnes les plus éloignées des soins (voir page suivante)
- Médiation en santé
- Une attention permanente à la prévention à travers tous les corps de métiers de la structure: secrétaires médico-sociales, médiatrices, travailleuses sociales, assistantes dentaires et secrétaires.



La prévention, un axe fondamental très faiblement financé

Considérée par tous les spécialistes comme le champ d'action à investir pour réduire les inégalités de santé, la prévention demeure la grande oubliée du système de santé français, notamment de la tarification conventionnelle centrée sur l'acte.

Hormis une contribution de la Métropole au titre de la politique de la Ville, qui finance 50% de nos actions dans ce domaine, et quelques centaines d'euros versés à travers l'accord national des centres de santé, **Solident autofinance complètement ce volet de notre action.**

A l'échelle nationale, régionale ou locale les inégalités d'accès aux soins apparaissent pourtant comme l'une des problématiques de santé les plus prégnantes dans les documents cadres ou diagnostics de santé.

ALLER-VERS LES PERSONNES LES PLUS ELOIGNEES DES SOINS DENTAIRES

Illustration du développement du champ d'action préventif

En 2024 nous avons été en mesure de nous déplacer une fois par mois au devant de personnes n'ayant pas accès à l'offre de soins bucco-dentaire. Nos interventions répondent à plusieurs principes immuables:

- cadre pluri-professionnel: tous les corps de métiers de Solident peuvent être sollicités afin de répondre aux besoins larges des personnes sur le plan médical ou social.
- co-construction des actions: nous demandons aux partenaires qui nous sollicitent de nous éclairer de leur expertise et de leur connaissance des publics pour ne pas proposer un contenu hors sol.
- pas de prévention ou dépistage sans retour aux soins: après chacune de nos interventions nous réservons une dizaine de rendez-vous de soins dans la semaine qui suit aux patient.e.s rencontré.e.s sur les actions de prévention.

94 personnes retournant aux soins à la suite de nos interventions



320 personnes rencontrées lors des actions d'aller-vers

Lieux des actions:

- L'Appart - accueil de jour pour personnes concernées par le travail du sexe
- Point d'Eau - accueil de jour
- Association Femmes SDF: accueil de jour pour femmes
- ADATE - pôle des mineurs non accompagnés
- Café Santé des usager.e.s du Pôle de Santé Interprofessionnel de Saint Martin d'Hères
- AGECSA - centre de santé de l'Arlequin
- 2 bidonvilles de l'agglomération avec l'appui du Point Précarité Santé.
- Centre d'hébergement d'urgence de Voreppe et Moirans.
- Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques des Usagers de Drogues - Association Aides
- Sauvegarde de l'Isère - Pôle des mineurs non accompagnés.

6 Vie de l'association

Janvier

Inauguration des nouveaux locaux de Solident à l'Auditorium du Musée de Grenoble auprès de nos bailleurs, partenaires et patient.e.s

Juin

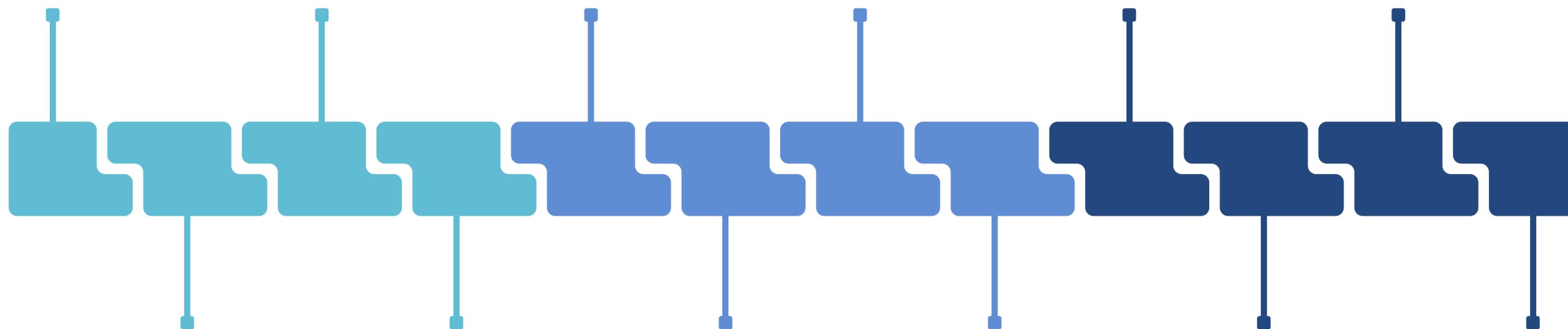
Faute de praticien ayant candidaté dans le département, Solident propose de **pourvoir provisoirement aux soins dentaires à la maison d'arrêt de Varcès** et à la remise en état du service. **7 journées de soins assurés en 2024.**

Octobre

Participation à la Journée de Santé publique annuelle de l'Association de Santé Publique Bucco-dentaire et présentation de notre communication sur l'économie de la dentisterie comme frein structurel à la prise en soins des patients vulnérables.

Décembre

Début du travail collaboratif entre salarié.e.s et bénévoles afin de refonder le projet associatif.



Février

Diffusion du film documentaire sur Solident, **“Prendre soin”** de Tomas Bozzato au Cinéma le Club lors de deux soirées.

Septembre

Présentation de Solident et de nos observations sur les inégalités de santé dentaire aux étudiants de 6ème année de la faculté d'odontologie de Lyon.

Novembre

Animation d'un arpentage auprès des salariés par Pascale Cret, administratrice de Solident, autour du livre **“Sur les dents”** d'Olivier Cyran pour réfléchir collectivement aux inégalités de santé dentaire.

Solident et son réseau partenarial



Réseau Santé Social

Précarité 38

Participation au réseau, à sa structuration et animation d'un groupe de travail sur les actions collectives en santé et l'accès aux droits

Groupement Régional des Centres de Santé

Participation au groupement, aux journées thématiques sur l'action des centres de santé. Membre de la commission "Public Vulnérable" et animation d'une journée sur l'aller-vers

Prescripteurs de la PASS et du Centre de Santé

66 services de structures médico-sociales du département comme partenaires / prescripteurs de Solident pour l'orientation des patient.e.s

Mais aussi des participations à:

- L'association des acteurs de la santé publique bucco-dentaire
- Groupe départemental des accompagnateurs en santé
- Journée régionale Inter-PASS
- Congrès de la Fédération des centres de santé, etc...

Faculté d'odontologie de Lyon

Partenariat afin de pouvoir présenter chaque année l'association et ses observations sur les inégalités d'accès aux soins dentaires aux étudiant.e.s

Témoignage - Travailler à Solident

Assistants dentaires

“En tant qu’assistante dentaire mon rôle est d’aider le praticien à exercer les soins en gérant la logistique de la salle d’attente jusqu’à la salle de soin et accueillir au mieux les patients.

C’est-à-dire veillez à que tout soit soigneusement préparé (instruments, salle de radio, planning a jour, prothèse...).

Solident est un centre dentaire un peu particulier car la patientèle que nous recevons est le reflet des inégalités des soins dentaire en France.

Ici nous accueillons le patient lambda mais aussi le patient qui n’a pas de papiers, le patient sdf, le patient qui souffre d’addiction, le patient sans moyens financier et sans couverture sociale, le patient rejeté des autres services de santé.

Deux assistantes ont été recrutées en 2024 dont une en formation qui a obtenu son diplôme en juillet.

L’équipe s’est agrandie donc plusieurs moyens ont été développés pour assurer le bon fonctionnement de SOLIDENT et le confort des patients :

-Du nouveau matériel a été acheté que ce soit pour les cabinets et les salles d’attentes.

La salle de stérilisation (achat d’un 2eme laveur désinfecteur)

Mise en place d’un bureau pour les assistantes (pour fluidifier la logistique administrative)

Des formations nécessaires et adaptées pour les assistantes (MAJGRI : mise à jour de la gestion des risques infectieux).

Plus de prévention extérieure avec les partenaires pour répondre à la demande.

Travailler à SOLIDENT demande d’avoir de l’empathie, un self contrôle, se mettre à la place de l’autre et surtout être bienveillant car nous rencontrons des situations difficiles au quotidien, du patient qui vient en soin avec des addictions à la maman seule exilée en France avec ses enfants.

Dans ce but nous essayons de mettre à disposition tous les outils nécessaires pour le bon fonctionnement du centre mais avant tout c’est une bonne communication et la bonne entente de l’équipe qui permet le bon développement de SOLIDENT.”



7

Défis et perspectives



Stabiliser notre activité

Après une période de croissance rapide entre 2020 et 2025 l'association se retrouve désormais face au défi de la stabilisation alors que la dimension initialement visée sera atteinte à la fin du premier semestre 2025. Les enjeux sont nombreux, mais celui de la gestion des ressources humaines apparaît central dans une structure qui aura 18 salarié.e.s cette année. Cette stabilisation doit également s'accompagner d'une veille à ce que le sens soit préservé au sein d'une organisation plus importante. C'est pour veiller à cela que l'association s'est engagée entre fin 2024 et début 2025 à **la refonte de son projet associatif.**

Plaidoyer

Si Solident atteint sa taille maximale en terme d'accueil de public dans nos locaux, la question de la réduction des inégalités d'accès aux soins dentaires demeure l'élément central de notre action associative. Œuvrer à la réduction des inégalités de santé c'est aussi développer notre plaidoyer sur des thèmes qui nous sont chers: la défense de l'AME, l'économie de la dentisterie, le financement de la prévention, la formation des praticiens aux questions de précarité, le développement d'une offre publique,, etc...



Améliorations qualitatives

Solident étant une jeune structure dans sa forme centre de santé, nous sommes encore en apprentissage sur de nombreux points. En 2025, nous essayerons de porter une attention particulière à deux points:

- soins des enfants avec acquisition du MEOPA
- amélioration de nos actions d'aller-vers

Jusqu'où aller?

En se proposant pour intervenir au sein de la maison d'arrêt de Varcès au printemps 2024, Solident a répondu une nouvelle fois à un manque criant de service public en soins dentaires. Si nous bénéficions d'un soutien important des équipes du CHUGA sur cette activité, elle demeure chronophage pour notre association et nous interroge sur les limites de notre action.

Remerciements

Dr. Alexandre Sage - président- et Boris Roche - directeur- remercient chaleureusement:

- **l'Agence Régionale de Santé AURA**, et plus particulièrement la DT de l'Isère, pour sa confiance et son soutien croissant dans toutes les étapes de notre projet depuis 2016.
- La **Ville de Grenoble** pour son soutien continu à notre fonctionnement.
- **Grenoble Alpes Métropole** pour sa participation à nos actions de prévention et dépistage
- **Les généreux donateurs** de nos campagnes Hello Asso
- **Les bénévoles**, administrateur.ice.s ou dentistes qui permettent à Solident de soigner et d'accompagner depuis de longues années.
- **Les salarié.e.s** de Solident pour leur investissement sans faille auprès des personnes les plus malmené.e.s par notre société.
- **Les patient.e.s** rencontré.e.s quotidiennement, pour leur résilience et leur reconnaissance.



Contact:

Dr. Alexandre Sage - Président sagealexandre@hotmail.com

Boris Roche - Directeur direction@solident38.com

www.solident38.com